

Mode d'emploi :

Evolutions de la fiche de liaison



Document à destination des clients Autossimo MAJ 27/09/2012

Introduction

- La fiche de liaison est l’outil incontournable pour les échanges entre l’équipe Autodoc et vous. La fiche de liaison permet de signaler des anomalies, des absences de pièces… ou encore de mieux appréhender les nouvelles versions d’Autossimo.

- Celle-ci a pour objectif d’actualiser, d’améliorer la qualité de la base de données Autodoc, d’assurer une partie du service client de l’outil Autossimo tout en privilégiant l’échange.

- Nouveautés :
  - Une fiche de liaison plus complète
  - Un suivi du traitement des fiches de liaison statut par statut
  - Une recherche des fiches plus facile grâce à de nombreux critères

a. Création d'une fiche de liaison

Fiche de liaison n°1338452

Cette fiche de liaison va vous permettre de formuler et de nous transmettre vos observations sur le contenu des catalogues Autossimo. Nous vous invitons à y inscrire uniquement vos observations sur le contenu des catalogues disponibles, pour le contexte de consultation proposé.

Titre :

UTILISATEUR

Raison soc. :	D□part mo□t Mona TAN
Nom et prénom :	tata Momo
E-mail :	m-tan@a-d.fr
Téléphone :	0134789589
Votre distributeur :	ZZ INTERNE ADNET

CONTEXTE

Véhicule :	RENAULT-CLIO II 1.2--5-D7F764-06/01-06/06 | BB1KEF
Marque :	RENA - RENAULT
Modèle :	CLI2 - CLIO II 02/1998>08/200
Version :	CL2 -
Type Mine :	BB1KEF
Temps barèmés :	
Famille :	35 - Freinage
Sous-fam :	10 - Frein a disque
Pièce :	2 - Etrier de frein
Equip. :	BOSC
Numord :	47
NumordS :	2477
KTypNr :	9040

COMMENTAIRES

(Vos commentaires 1000 caractères maximum).

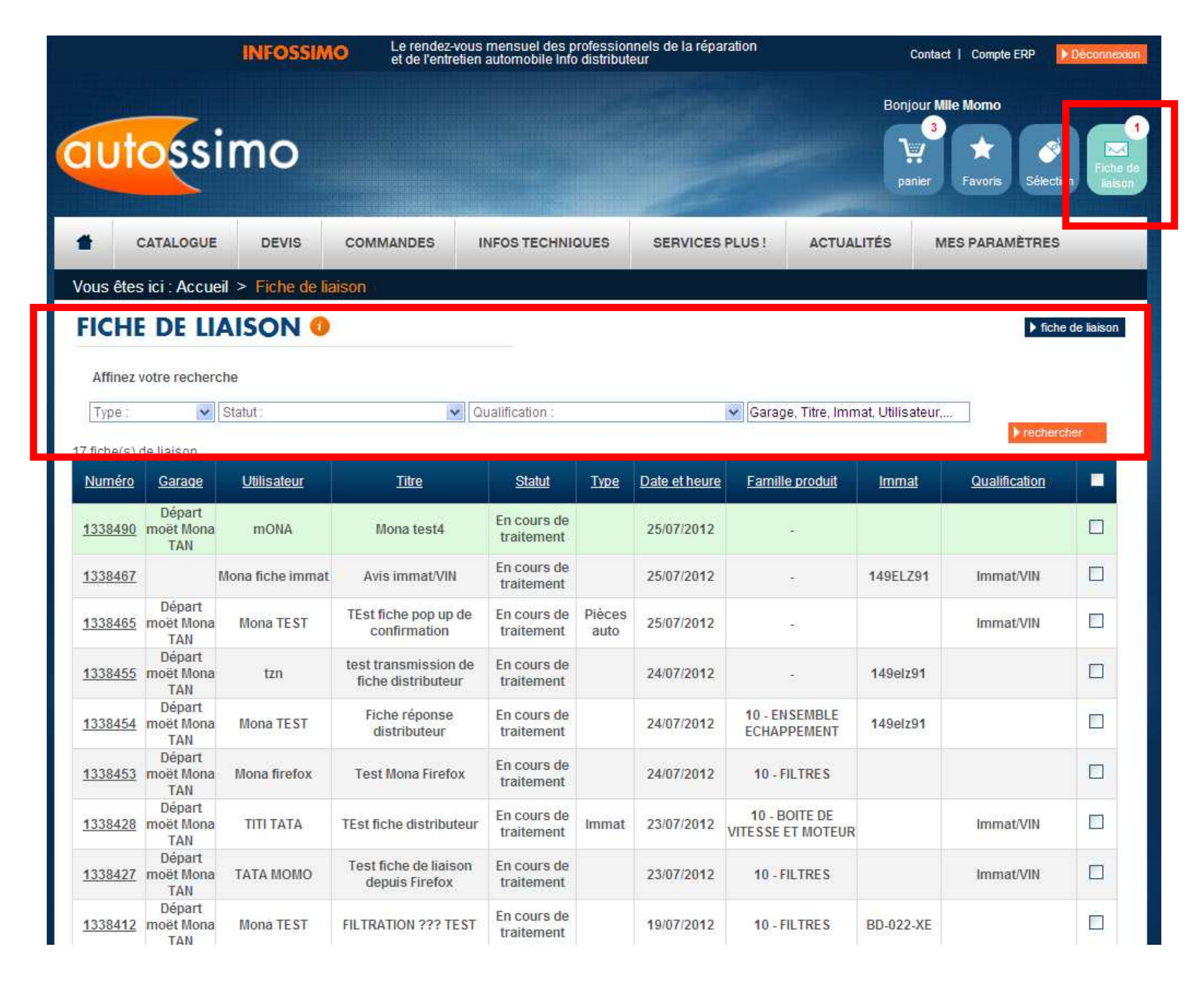
Émetteur de la fiche * :

(*) Vous devez impérativement remplir le champ "Nom de l'émetteur de la fiche". Dans le cas contraire celle-ci ne sera pas envoyée.

envoyer | fermer

- **1.** Connectez-vous à votre compte Autossimo. Recherchez une pièce. Suite à une problématique rencontrée, créez une fiche de liaison depuis Autossimo.
- **2.** Toutes les informations sont remontées sur la fiche de liaison offrant une description claire de toutes les caractéristiques du véhicule et de la pièce. Il ne reste plus qu'à mettre un titre à la fiche de liaison et de mettre un commentaire.
- **3.** Un nouveau champ « Emetteur de la fiche » a été créé : obligation de mettre son nom à la fin de la fiche avant de l'envoyer. Dans le cas contraire celle-ci ne sera pas envoyée.

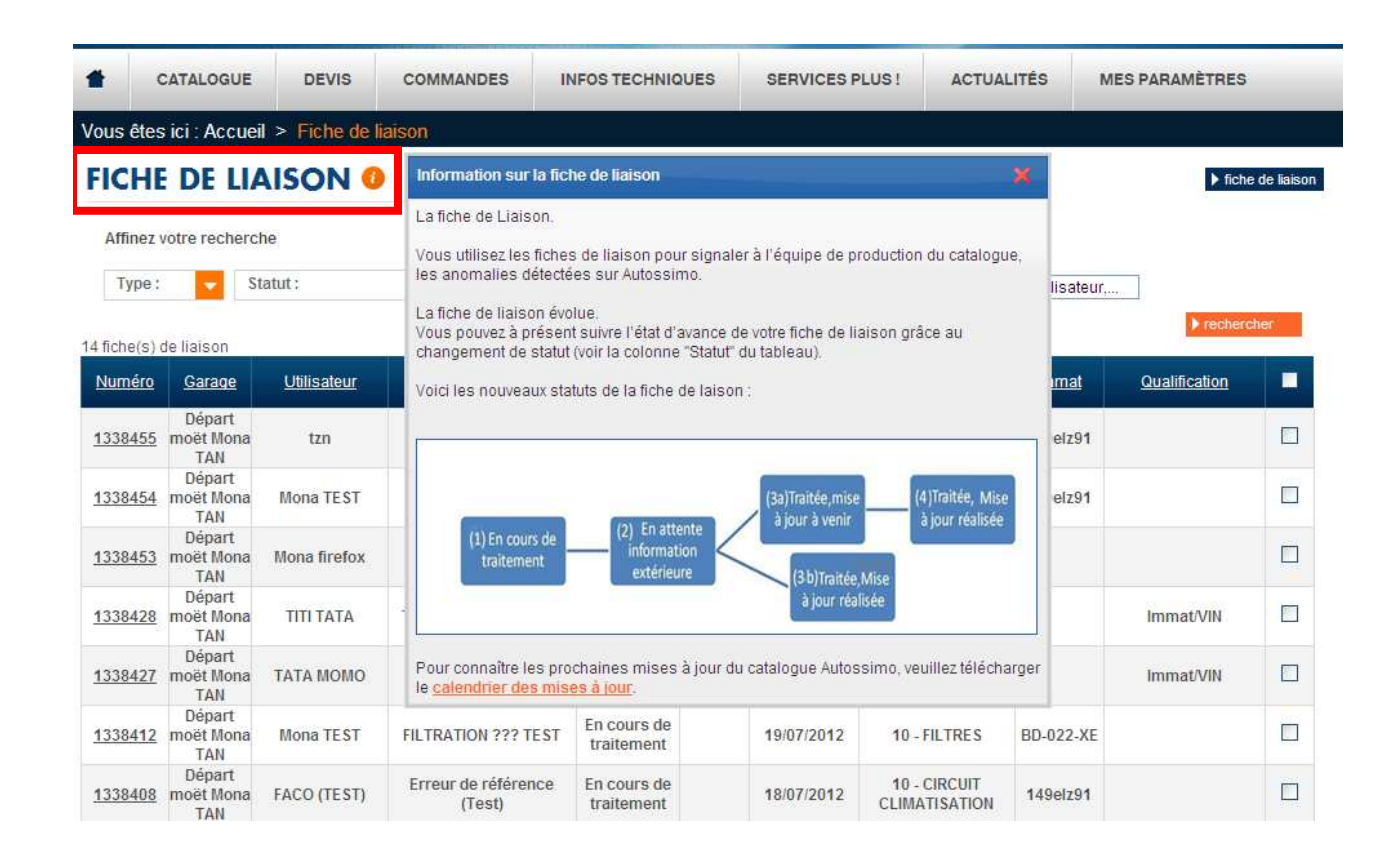
b. Suivi des fiches de liaison



Numéro	Garage	Utilisateur	Titre	Statut	Type	Date et heure	Famille produit	Immat	Qualification	
1338490	Départ moët Mona TAN	mONA	Mona test4	En cours de traitement		25/07/2012	-			☐
1338467		Mona fiche immat	Avis immat/VIN	En cours de traitement		25/07/2012	-	149ELZ91	Immat/VIN	☐
1338465	Départ moët Mona TAN	Mona TEST	TEst fiche pop up de confirmation	En cours de traitement	Pièces auto	25/07/2012	-		Immat/VIN	☐
1338455	Départ moët Mona TAN	tzn	test transmission de fiche distributeur	En cours de traitement		24/07/2012	-	149elz91		☐
1338454	Départ moët Mona TAN	Mona TEST	Fiche réponse distributeur	En cours de traitement		24/07/2012	10 - ENSEMBLE ECHAPPEMENT	149elz91		☐
1338453	Départ moët Mona TAN	Mona firefox	Test Mona Firefox	En cours de traitement		24/07/2012	10 - FILTRES			☐
1338428	Départ moët Mona TAN	TITI TATA	TEst fiche distributeur	En cours de traitement	Immat	23/07/2012	10 - BOITE DE VITESSE ET MOTEUR		Immat/VIN	☐
1338427	Départ moët Mona TAN	TATA MOMO	Test fiche de liaison depuis Firefox	En cours de traitement		23/07/2012	10 - FILTRES		Immat/VIN	☐
1338412	Départ moët Mona TAN	Mona TEST	FILTRATION ??? TEST	En cours de traitement		19/07/2012	10 - FILTRES	BD-022-XE		☐

- L’ icône « Messages » devient « Fiche de liaison ».
- Depuis votre compte Autossimo , vous pouvez :
  - accéder au contenu de votre fiche de liaison en cliquant sur le numéro de la fiche
  - rechercher des fiches par à l’aide de critères
  - rechercher par mot clé
  - effectuer un tri ascendant et descendant en cliquant sur les intitulés des critères
  - Suivre l’avancement de vos fiches de liaison grâce à la colonne Statut. (Si le statut change ou si vous recevez une réponse à votre fiche de liaison, la ligne sera surlignée en vert et l’icône fiche de liaison devient verte)
  - Connaître la famille de produit concernée d’un coup d’œil sur le tableau
  - Connaître le nom de l’émetteur de la fiche (Utilisateur)
  - Supprimer des fiches de liaison

c. Accès au calendrier des mises à jour



- Au survol de la souris sur le « i », une pop up s'affichera et présentera les nouveaux statuts de la fiches de liaison.